

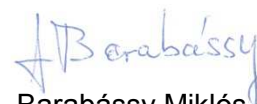
1/2021. sz. Elnöki állásfoglalás
az MBSz tagjai és a kereskedők közötti kapcsolatokról

Az MBSz szervezetnek fontos célja, hogy a bélyeg kereskedőkkel olyan megállapodásokat kössünk, amiben sikerre vihetjük a MABÉOSZ, MAFITT, MBSz és kereskedők közös célját, a filatéliai értékek forgalmának tisztaságának biztosítását, a hamisítás, illetve hamis postai értékcikkek kereskedelmének kiszűrését.

Mielőtt azonban megállapodást kötünk a kereskedő házakkal, szükség van arra, hogy a kereskedő házak ne csak a felelősségvállalást ismerjék el, hanem meggyőződjenek a MBSz tagok szaktudásáról, és mindkét fél a szolgáltatásban ismert viselkedési normákat betartsa. Ez utóbbiak betartása érdekében az alábbi ajánlásokat teszem:

1. Az MBSz tagjai minden cselekedetükért maguk személyesen vállalják, nem csak anyagiilag, hanem minden kapcsolatukban, eljárásukban a teljes a felelősséget. Ez azt is jelenti, hogy a tagok semmilyen körülmények között nem hivatkozhatnak semmilyen vitás kérdésben az MBSz szervezetre. Nem létezik semmilyen kollektív felelősségvállalás az MBSz részéről a tagok irányába.
2. A kereskedők természetesen sem az MBSz által, sem személyesen nem kényszeríthetők arra, hogy figyelembe vegyék az egyes MBSz tagok véleményét. Éppen ezért minden esetben igyekezni fogunk olyan megállapodást kötni ahol az MBSz pártatlan és érdeamentes állásponton marad.
3. A MBSz tagok a fent említett közös célok elérése érdekében nem viselkedhetnek hatóságként. Ez azt jelenti, hogy a kifogások bejelentése egy szolgáltatásként kell, hogy megjelenjen. Ilyen bejelentést bárki tehet, nem csak az MBSz tagok. Annak érdekében, hogy azt figyelembe vegye a kereskedő, a bejelentő egyik részről ellenőrzött tudással kell rendelkezzen (ez az MBSz tagok esetében igazolt) és olyan módon kell a bejelentéseket megtenni, hogy azokat a kereskedők szívesen fogadják vagyis mint szolgáltatást a bélyegkereskedelem tisztaságának érdekében.
4. A bejelentési forma semleges kell legyen, nem tartalmazhatnak semmilyen fenyegetést, személyeskedést. A bejelentéseket a kereskedőhöz kell direkt eljuttatni, másolatban az MBSz elnökének és titkárnak. Erre választ vár a bejelentő, az elnök és a titkár záros határidőn belül. A válasz is semleges kell legyen, személyeskedés nélkül. Ha nincs megoldás, egyezség akkor bármelyik fél kérésére az MBSz elnöke kivizsgálhatja belsőleg az esetet. Az eredményt közli a bejelentővel és a kereskedővel. A vizsgálat eredményét sem elfogadni sem visszautasítani nem kell. Ez egy független állásfoglalás kell legyen, amiben legalább két pártatlan MBSz tag egybehangzó véleménye jelenik meg. Ha valamelyik fél (bejelentő, kereskedő) elégedetlen az eredménnyel akkor bírósághoz lehet fordulni, de fenyegetőzni ez esetben sem lehet. A MBSz ekkor sem vállal semmilyen szerepet a vitában, kivéve azon a személyek tanúskodását, akik véleményezték az esetet.
5. Az MBSz elnöksége felkéri az MBSz tagokat, hogy tartózkodjanak attól, hogy az elektronikus médiában (ideértve a Facebook-csoportokat is) ócsároló, lejárató tartalmakat osszának meg kereskedő partnereinkről. A már közzétett ilyen tartalmakat távolítsák el. Kerüljék a személyeskedést, a pongyola stílust, és csakis a szakmai tartalmak közlésével foglalkozzanak. A vitás esetek lezárását követően az elnökség a vonatkozó szakvéleményeket az MBSz honlapjára felteheti.

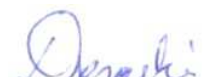
Budapest, 2021.augusztus 9.


Barabássy Miklós
MBSz elnök

A fentiekkel egyet értek:


dr. Bodor Mihály


Czírók Dénes


Derecskei Attila


Leitold László


Szűcs Károly